



## **AGB's der Handelsagentur für Edelstahl - Kunststoff - Aluminium Kombinationen**

**Fleck 19 in D 83661 Lenggries**

### **1. Rückgaberecht §§ 355 ff BGB:**

#### **Unsere Philosophie:**

Unabhängig von irgendwelchen gesetzlichen Bestimmungen, wollen wir, dass Sie als Kunde mit uns und unseren Waren zufrieden sind und sich fair behandelt fühlen. Falls es irgendwelche Probleme gibt, zögern Sie bitte nicht, uns anzusprechen, damit wir eine entsprechende Lösung finden können und Sie auch weiterhin gerne bei uns einkaufen!

#### **Rückgaberecht**

Laut §§355 ff BGB (Fernabsatzgesetz) haben private Käufer (Endverbraucher gemäss § 13 BGB) für jeden erworbenen Artikel eine gesetzliche Rückgabefrist von 2 Wochen. Diese Frist beginnt mit Erhalt der Ware und der Kenntnisnahme dieser Belehrung.

Zur Einhaltung der Frist genügt:

die rechtzeitige Bekanntgabe der Rücksendeabsicht in Textform

als Brief: Handelsagentur Vural - Fleck 19 - D 83661 Lenggries

per eMail: oemer@eka-vural.com

per Fax: 08042 - 501 39 18

sowie der rechtzeitigen Rücksendung

Retourenanschrift: Handelsagentur Vural - Fleck 19 - D 83661 Lenggries

Wir bitten Sie, der Rücksendung einen Rückschein bzw. eine Kopie der Rechnung beizulegen.

#### **Rückgabefolgen und Wertersatz**

Die Ware muss sich in wiederverkaufsfähigem Zustand befinden. Bei Gebrauchsspuren oder durch unsachgemässe Verpackung bei der Rücksendung entstandene Schäden ist die Wertminderung durch den Käufer zu ersetzen und wird von dem Erstattungsbetrag in Abzug gebracht.

Eine komplette Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt ausschliesslich, wenn die Ware in Originalverpackung und im Originalzustand (Neuzustand) bei uns eingegangen ist. Der Kaufpreis wird Ihnen kurzfristig nach Erhalt der Ware zurück überwiesen, bitte geben Sie daher unbedingt Ihre Bankverbindung auf dem Retourenbeleg an.

Bitte beachten Sie, daß unfrei gesendete Ware nicht angenommen wird.

Ein Rückgaberecht besteht nicht für speziell für dem Käufer angefertigte Waren.

### **2. Liefer- und Zahlungsbedingungen**

Als ordentliche Handelsunternehmung führen wir auf der Rechnung die MwSt aus. Die von uns ausgezeichneten Waren sind mit Nettopreisen versehen, sind, zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer und der anfallenden Versandkosten, ohne Skontoabzug im voraus zu begleichen.

Einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht.

Mit auslösen der Bestellung werden die allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen anerkannt. Der Kaufvertrag ist geschlossen wenn die Bestellung ausgelöst wurde und verpflichtet zur Abnahme.

Der Käufer wartet unsere Bestellbestätigung (eMail) ab und überweist den Kaufpreis und die anfallenden Versandkosten auf unser Konto innerhalb von 5 Arbeitstagen.

Die Lieferung erfolgt nur gegen Vorkasse. Die Lieferung erfolgt als Sendung auf Kosten und Gefahr des Bestellers und ist gegen Verlust laut Haftungsbedingungen des Versandservices versichert. Bei Verlust und/oder Nichtzustellung wird ein Nachforschungsantrag vom Verkäufer gestellt, die Regulierung erfolgt erst nach endgültigem Bescheid des Antrages bei dem Versandunternehmen.

Ein Lieferzwang besteht nicht. Sie erhalten nach Bestelleingang per eMail unsere Auftragsbestätigung mit Aufführung der lieferbaren und nicht-lieferbaren Artikel, sowie unsere Bankverbindung zur Vorabüberweisung.

Bei Nichtlieferbarkeit im nachhinein wird der Kaufpreis zurückerstattet.

Das Angebot ist in jeder Hinsicht freibleibend. Irrtümer vorbehalten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile – soweit rechtlich zulässig – München.

Für die Geschäftsverbindung gilt deutsches Recht.

### **3. Versandkosten**

Innerhalb Deutschlands



Versand immer als versicherte Lieferung.

(Bitte immer das Paket prüfen im Beisein des Auslieferers)

Längste + kürzeste Seite des Paketes bis 80 cm ..... 8,00 Euro

Längste + kürzeste Seite des Paketes von 81 bis 120 cm ..... 15,00 Euro

Benachbartes Ausland (keine Inseln)

BE, DK, EE, FI, FR, GB, IE, IT, LV, LT, LU, MC, NL, AT, PL, PT, SE, SK, SL, ES, CZ, HU



HermesPaketversand, versichert

max. 25 kg, Summe längste und kürzeste Seite bis 80 cm.....21,00 Euro

max. 25 kg, Summe längste und kürzeste Seite bis 120 cm.....30,00 Euro

EU-Ausland Zone 2 (Andorra, San Marino, Schweiz, Vatikan, Liechtenstein)

Paketversand ( max. 31,5 kg), versichert .....20,00 Euro + 1,65 Euro/kg.

Ausland Zone 3 (Alb., Arm., Aserb., Bel., Bos.H., Bulg., Georg., Gib., Isl., Kas., Kroat., Malta, Maz., Moldau, Norw., Rum., Russ. Föd., Kosovo, Serbien, Montenegro, Ukraine, Türkei, Zypern)

Paketversand ( max. 31,5 kg), versichert .....35,50 Euro + 2,00 Euro/kg.

Ausland Zone 4 (u.a. USA, Mex., Kanada)

Paketversand ( max. 31,5 kg), versichert .....26,00 Euro + 6,15 Euro/kg.

Weiteres Ausland

Wird Ihnen individuell mitgeteilt.

### **4. Rücknahme Verpackung:**

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem "Grünem Punkt" der Duales System Deutschland AG oder dem "RESY"-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung. Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegen nimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

## **5. Datenschutz**

- **Unternehmenspolitik und Datenschutz:**

Für die Handelsagentur Vural hat die Wahrung Ihrer Privatsphäre absolute Priorität. Es ist unser ständiges Bestreben, Ihnen ein Höchstmass an Vertraulichkeit und Sicherheit garantieren zu können.

- **Verwendung Ihrer persönlichen Daten:**

Die Handelsagentur Vural verwendet die von Ihnen mitgeteilten persönlichen Informationen nur im Rahmen der Kundenbeziehung zwischen Ihnen und der Handelsagentur Vural. Wenn Sie beispielsweise unseren Newsletter abonniert haben, so verwenden wir Ihre Email-Adresse, um Ihnen aktuelle Informationen per Email zu senden. Es werden keinerlei persönliche Daten (z.B. E-Mail-Adresse, Name, Profile, etc.) an andere Unternehmen oder Privatpersonen in irgendeiner Form weitergegeben oder verkauft. Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten beschränken wir auch intern den Zugriff auf möglichst wenige Mitarbeiter.

## **6. Rechtslagen**

Vermeehrt treten "Firmen" auf, die geschäftliche Homepages auf fehlenden Angaben abklopfen um sich zusätzliche Einnahmequellen zu sichern. Da sich die rechtlichen Vorschriften wandeln, ist eine "perfekte und einwandfreie Homepage" nur sehr schwer beizubehalten. Wir sind gewollt die gesetzlichen Richtlinien zu befolgen und bitten daher, sollten irgendwelche Angaben fehlen, um Informationen vor gerichtliche Schritte eingeleitet werden. Sicherlich finden wir gemeinsam auch hier den richtigen Weg.

Lenggries am 25. Dezember 2008